

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY "SCOUT TOUR"

## I. ZASADY OGÓLNE

1. Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez SCOUT TOUR Sylwester Pauk (zwane dalej Organizatorem) Klient winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy-Zgłoszenia oraz z pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.
2. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Klienta na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.
3. Osoba zawierająca Umowę z Organizatorem musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Niniejsze "Warunki Uczestnictwa", zgodnie z art. 385(1) k. c. oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych określają prawa i obowiązki stron i stanowią część integralną Umowy.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy polega na:
  - a) podpisaniu Umowy-Zgłoszenia przez Klienta oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora lub Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez Organizatora,
  - b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt. III. 1.
2. Klientem jest osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
3. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić poprawność danych i uzgodnień zawartych w umowie oraz ma obowiązek poinformować wszystkie osoby objęte Umową o wszystkich warunkach imprezy.
4. Osoby niepełnosprawne, o ile wymaga tego program imprezy, mogą uczestniczyć w imprezie tylko ze swoimi opiekunami.
5. Klient obowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.) w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
6. Organizator lub Agent upoważniony do sprzedaży imprezy Organizatora przed zawarciem umowy przekazuje Zgłaszającemu na piśmie ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
7. Organizator ma obowiązek informować Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.
8. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.) Klient ma obowiązek bezwzględnie poinformować Organizatora. W razie zwłoki w przekazaniu Organizatorowi informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient ponosi konsekwencje z tym związane.

## III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą podpisania Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 40 % wartości imprezy. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z odstąpieniem od Umowy.
2. Pozostała należność za imprezę winna być dokonana nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta na mniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy.
4. Brak wpłaty należnej kwoty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności przez Uczestnika w określonych w Umowie terminach stanowi podstawę do rozwiązania Umowy w trybie i na zasadach określonych w pkt. VII. 2.
5. Klient może dokonać płatności na rachunek bankowy wskazany w umowie lub w siedzibie Organizatora albo Agenta upoważnionego do sprzedaży imprezy Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy. W przypadku konieczności podwyższenia ceny Organizator obowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie poinformuje Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.
7. W przypadku, gdy realizacja danej imprezy uzależniona jest od minimalnej liczby zgłoszeń, o czym Klient został poinformowany przed zawarciem umowy, Organizator ma prawo rozwiązać umowę o zorganizowanie imprezy turystycznej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy poprzez złożenie Klientowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie.

## IV. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy i Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy i Umowie.
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Klientom, w imieniu Organizatora, opiekę w niezbędnym zakresie, wynikającym z charakteru imprezy, czuwanie nad sposobem wykonywania usług świadczonych na rzecz Klientów podczas imprezy oraz przyjmowanie od nich reklamacji dotyczących świadczonych im usług, a także reprezentowanie Organizatora wobec kontrahentów świadczących usługi w trakcie trwania imprezy.
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub utrudnień w realizacji pozostałej części programu.
5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy.
6. W wyjątkowych przypadkach Organizator może przed rozpoczęciem imprezy, z przyczyn od siebie niezależnych, z zastrzeżeniem pkt III. 6., dokonać zmiany istotnych warunków Umowy, ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji powiadomić Organizatorowi, czy:
  - a) przyjmie zaproponowaną zmianę Umowy albo,
  - b) odstępuje od Umowy i wybiera udział w zaproponowanej imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo,
  - c) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wniesionych opłat i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
7. Jeżeli Organizator w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakoś świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyrazi na nie zgody i odstąpi od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
8. Na imprezach z transportem autokarowym Klienta obowiązują limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego i 5 kg bagażu podręcznego. Przy przekroczeniu limitów bagażu obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania go do pojazdu.
9. Szczegółowe informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie Klient będzie zajmował w środku transportu, w szczególności kabiny na statku, przedziału sypialnego w pociągu, miejsca w autokarze są przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

## V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
  - c) siłą wyższą.
2. W czasie trwania imprezy Klient winien stosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów i pilotów).
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i w krajach odbywania się imprezy.

## VI. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub przerwania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, wskazanych w pkt. V. 1., jak również z przyczyn wskazanych w pkt. III. 7., ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Klienta niezwłocznie. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo, z zastrzeżeniem ust. 2, żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli odwołanie lub przerwanie imprezy, o których mowa w ust. 1 nastąpiło z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:
  - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
  - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

## VII. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy przez cały okres trwania umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie wykona czynności określonej w Umowie takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz zgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.
2. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów, jakie Organizator faktycznie poniósł w związku z rezygnacją Klienta z udziału w imprezie.
3. Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
4. Organizator wskazuje na możliwość zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Cena za imprezę wskazana w umowie nie obejmuje kosztów związanych z zawarciem przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.
5. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## VIII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu, w sposób odpowiedni dla danej usługi.
2. Przedstawiciel Organizatora, w przypadku o którym mowa w pkt. VIII. 1. ma obowiązek potwierdzić w formie pisemnej Klientowi przyjęcie reklamacji oraz rozpatrzyć reklamację w możliwie najszybszym terminie, licząc od daty otrzymania reklamacji. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji przedstawiciel Organizatora obowiązany jest do jej niezwłocznego przekazania Organizatorowi.
3. Po zakończeniu imprezy, Klient ma prawo zgłosić Organizatorowi reklamację związaną z wadliwym wykonaniem Umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
4. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji:
  - a) w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy - w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia,
  - b) w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

## IX UBEZPIECZENIE IMPREZY

1. W cenie imprezy zagranicznej zawarte jest podstawowe ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia podczas imprezy. Ubezpieczenie zawarte jest z Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/16a, 00-041.
2. Umowa przewiduje wariant podstawowy ubezpieczenia, który obejmuje koszty leczenia do kwoty 10 000 Euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków za granicą do kwoty 7000 zł, bagaż podróży do kwoty 800 zł.
3. W uzasadnionych przypadkach Organizator sugeruje zawarcie dodatkowego ubezpieczenia w szerszym zakresie.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na stronie internetowej Organizatora i siedzibie oraz u Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez Organizatora.

## X. INFORMACJE DODATKOWE

1. Organizator oświadcza, że jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004r., nr 223, poz. 2268) i posiada zezwolenie na działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych nr. 20/Z/2002 wydane przez Wojewodę Dolnośląskiego oraz wpis do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych.
2. Organizator oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wystawione przez AXA TUiR S.A., wymagane przez ustawę z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, ważne do dnia 16.04.2011r. NR 00.236.231 obejmujące:
  - a) pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w przypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu,
  - b) pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów Organizatora w razie niewykonania przez niego. zobowiązań umownych.
3. Organizator jest obowiązany wydać Klientowi wpłacającemu należność za imprezę lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy pisemne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt. IX. 3. wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z umowy ubezpieczenia.
4. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem, a Agentami i pośrednikami turystycznymi sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora oraz pomiędzy Organizatorem, a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i umowy.
5. Wymagania specjalne, o których Klient powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraziły zgodę formułowane są w formie pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.
6. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z niniejszą Umową podlegają rozstrzygnięciu przez miejscowo właściwe sądy powszechne.
7. W sprawach nie uregulowanych treścią Umowy oraz niniejszych warunków zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

Data i podpis Klienta .....